

---

# Aktuelle Informationen

## für unsere Kundinnen & Kunden

(Stand 16.03.2020)

### Geschätzte Kundinnen und werte Kunden!

Wieder erstmal die gute Nachricht vorweg ... Alles hat ein Ende!  
Und die weniger gute wieder hinterher ... Es ist noch immer nicht soweit!

Die Ereignisse haben sich in den letzten Tagen und Stunden leider überschlagen und mit der heutigen Ankündigung, dass die TUI – immerhin Europas größter Reisekonzern – ihren Geschäftsbetrieb bis auf weiteres einstellt, erlebt die Reisebranche sicher einen ihrer schwärzesten Tage. Dieser Entscheidung vorausgegangen war mitunter auch der Umstand, dass es fast im Stundentakt zu Änderungen der Einreisebestimmungen zahlreicher Länder gekommen ist.

In diesem Zusammenhang ist es aber **sehr wichtig** darauf hinzuweisen, dass es sich NICHT um einen Konkurs handelt, sondern um eine, wie zum Ausdruck gebracht wurde, vorübergehende Maßnahme. TUI, STUDIOSUS REISEN, die FTI Group und sicher auch später andere Reiseanbieter wollen mit einer solchen Entscheidung Kosten reduzieren, um den Fortbestand des Unternehmens zu sichern. Vergleichbare Maßnahmen wurden ja auch bereits in Italien von Unternehmen getroffen.

So sind durch diese Maßnahmen alle Reisen bis (vorerst) Ende März abgesagt, bei manchen Anbietern über diesen Termin auch darüber hinaus. Wie, bzw. in welcher Form Rückerstattungen erfolgen, bleibt noch abzuwarten. Ebenso ist noch vollkommen offen, wie die verschiedenen Reiseanbieter bei späteren Abreisen verfahren werden.

Zum Thema **Reisestorno und Reiseversicherung** möchten wir daher ein paar wichtige Informationen nochmals zusammenfassen:

- bei mittel- & langfristigen Abreisen, wobei es hier je nach Anbieter unterschiedliche Zeitangaben gibt, gibt es zum aktuellen, heutigen Zeitpunkt keine kostenfreie Stornierungsmöglichkeit
- für diese Abreisen gelten (noch) die normalen AGB's der jeweiligen Reiseanbieter
- eine Reiseversicherung tritt nicht für etwaige Stornierungen ein, sofern diese rein persönlich motiviert sind und/oder eine Reise aufgrund behördlicher Anordnungen nicht angetreten werden kann
- Reisestornos sind generell bei Epidemien / Pandemien nicht versichert

Wir können Ihre Besorgnis natürlich nachvollziehen und verstehen, gerade auch weil sich die ganze Situation so dynamisch entwickelt. Leider bekommen aber auch wir oftmals nur kurzfristig die neuesten Informationen und müssen uns ständig auf die neuen Situationen einstellen und dann versuchen entsprechend zu reagieren. Unser oberstes Ziel ist es aber in erster Linie, einerseits die Mitarbeiter unseres Teams weiterhin zu schützen und andererseits, so gut es die derzeitige Situation uns erlaubt, uns um Sie, unsere Kunden zu kümmern.

Sie haben sicher viele Rückfragen und wir versuchen Ihnen bestmöglich zu helfen, wobei auch wir nicht zu allen Fragen jetzt schon eine Antwort haben. Leider sind die vielen telefonischen Anfragen kaum zu bewältigen, weshalb wir, um die Änderungen der momentan direkt betroffenen Buchungen abarbeiten zu können, unsere telefonische Erreichbarkeit bis auf weiteres zurückgefahren haben. Unser Reisebüro ist schon seit letzter Woche für den Kundenverkehr bis auf weiteres geschlossen. Telefonisch stehen wir Ihnen aber auch weiterhin, allerdings nur am Vormittag von **09.30 Uhr bis 12.30 Uhr** zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns per Mailbox unter unserer Rufnummer **0472 – 200051** und natürlich jederzeit per Mail an **travel@meinreisebuero.it**

Wir stehen Ihnen für Ihre Wünsche, Fragen und Sorgen auch weiterhin immer gerne zur Verfügung, behalten die Situation sorgfältig im Auge und halten Sie über alle neuen Entscheidungen, Maßnahmen und Möglichkeiten auf dem Laufenden.

***Bleiben Sie gesund! 😊***

Mit herzlichen Grüßen

Ihr

*Marius Gebhard*

Inhaber & Herzenswunsch-Erfüller



### **Eine Auswahl weiterführender Links**

***Italienisches Außenministerium***

<http://www.viaggiaresicuri.it>

***Internationales Frühwarn-, Informations- und Kommunikationssystem***

<https://www.global-monitoring.com/coronavirus>

***Europäische Verbraucherzentrale Bozen***

<http://www.euroconsumatori.org>

***Beraterradio – „Reisen in Coronazeiten“*** (vom 12/03) - in der Radiomediathek nachzuhören

[www.raisuedtirol.rai.it](http://www.raisuedtirol.rai.it)

***TUI Reisekonzern***

<https://www.tui.com/tui-info-corona-virus/>

**\*\*\* Alle Angaben ohne Gewähr – vorbehaltlich Änderungen \*\*\***

Stand: 16.03.2020