
Aktuelle Informationen

für unsere Kundinnen & Kunden

(Stand 26.03.2020)

Geschätzte Kundinnen und werte Kunden!

Wieder erstmal die gute Nachricht vorweg ... Alles hat ein Ende!
Und die weniger gute wieder hinterher ... Es ist noch immer nicht soweit!

Nachdem das deutsche Auswärtige Amt eine weltweite Reisewarnung ausgesprochen hat und vor 10 Tagen sich die TUI dazu entschlossen hat, alle ihre Reise weltweit bis Ende April abzusagen, haben sich mittlerweile alle anderen renommierten Reiseanbieter wie FTI Touristik, Schauinsland, die REWE Gruppe, STUDIOSUS und auch viele kleine Spezialisten wie TISCHLER REISEN, DIAMIR u.a. dieser Entscheidung angeschlossen. Ein emotionaler Hilferuf einiger dieser Reiseanbieter via [YOUTUBE](#) versucht die Dramatik der Situation zu verdeutlichen. Demnach gehe es um 2,9 Millionen Jobs und 213 Milliarden Euro Umsatz, weshalb schnelle Hilfe vom Staat existenziell wichtig sei, so der Tenor.

Auch wir sind natürlich von dieser Entwicklung betroffen und mussten z.T. schmerzliche personelle Entscheidungen treffen, die aber vom gesamten Team mit viel Solidarität mitgetragen wurden. Auch mussten wir uns den neuen Arbeitsbedingungen anpassen, arbeiten von zu Hause aus, was aber dank der Nutzung von moderner Technikanbindung recht gut funktioniert. Zurzeit sind wir dabei, die vielen Reisestornos abzuwickeln und unseren Kunden Frage und Antwort zu stehen, soweit uns dies zum aktuellen Zeitpunkt überhaupt möglich ist. Natürlich freuen wir uns auch über Urlaubsanfragen für die Zeit „danach“ und stellen gerne entsprechende Reisevorschläge zusammen.

Wer reisen liebt, verschiebt! Unter dem Hashtag [#VerschiebDeineReise](#) bietet LUFTHANSA CITY CENTER (Deutschland) einen Podcast zum diesem Thema, denn bereits gebuchte Reisen sollten nicht storniert, sondern möglichst verschoben werden! Die Krise wird auch irgendwann vorbei sein und die Lust auf Urlaub sicher wieder zurückkehren. Durch den weltweiten Reisestopp müssen viele Reisebüros wie auch alle anderen Akteure der Reiseindustrie ums Überleben kämpfen. Alle, die ihren Urlaub jetzt nicht absagen, sondern verschieben, können helfen – somit auch uns und alle unseren Kolleginnen & Kollegen in den andere Reisebüros!

Zum Thema der aktuellen **Reisestornierungen** möchten wir auch wieder ein paar wichtige Informationen nochmals zusammenfassen:

- Alle von einer Stornierung betroffenen Kunden werden von uns, bzw. dem Reiseanbieter direkt kontaktiert, wobei die Abwicklung der Stornierung noch nicht in allen Fällen klar geregelt ist
- Für Abreisen ab Mai gibt es zum aktuellen, heutigen Zeitpunkt keine kostenfreie Stornierungsmöglichkeit und es gelten die normalen AGB's der jeweiligen Reiseanbieter
- eine Reiseversicherung tritt nicht für etwaige Stornierungen ein, sofern diese rein persönlich motiviert sind und/oder eine Reise aufgrund behördlicher Anordnungen nicht angetreten werden kann
- Reisestornos sind generell bei Epidemien/Pandemien über eine klassische oder auch „All Risk“ Reisestorno-Versicherung nicht versichert

Wir können Ihre Besorgnis natürlich nachvollziehen und verstehen, gerade auch weil sich die ganze Situation so dynamisch entwickelt. Leider bekommen aber auch wir oftmals nur kurzfristig die neuesten Informationen und müssen uns ständig auf die neuen Situationen einstellen und dann versuchen entsprechend zu reagieren. Unser oberstes Ziel ist es aber in erster Linie, einerseits die Mitarbeiter unseres Teams weiterhin zu schützen und andererseits, so gut es die derzeitige Situation uns erlaubt, uns um Sie, unsere Kunden zu kümmern!

Es ist uns sehr wichtig, weiterhin ein verlässlicher Ansprechpartner für Sie zu sein und auch in dieser schwierigen Zeit für Sie erreichbar zu bleiben sein. Da unser Reisebüro für den Kundenverkehr bis auf weiteres geschlossen ist, erreichen Sie uns telefonisch jeweils am Vormittag von **09.30 Uhr bis 12.30 Uhr**. Außerhalb dieser Zeiten können Sie uns jederzeit per Mailbox unter unserer Rufnummer **0472 – 200051** eine Nachricht hinterlassen – wir rufen dann umgehend zurück. Oder schreiben Sie uns eine Mail an **travel@meinreisebuero.it**

Wir stehen Ihnen für Ihre Wünsche, Fragen und Sorgen auch weiterhin immer gerne zur Verfügung und halten Sie über alle neuen Entscheidungen, Maßnahmen und Möglichkeiten auf dem Laufenden.

Bleiben Sie gesund! 😊

Mit herzlichen Grüßen

Ihr

Marius Gebhard

Inhaber & Herzenswunsch-Erfüller



Eine Auswahl weiterführender Links

Italienisches Außenministerium

<http://www.viaggiaresecuri.it>

Internationales Frühwarn-, Informations- und Kommunikationssystem

<https://www.global-monitoring.com/coronavirus>

Europäische Verbraucherzentrale Bozen

<http://www.euroconsumatori.org>

Beraterradio – „Reisen in Coronazeiten“ (vom 12/03) - in der Radiomediathek nachzuhören

www.raisuedtirol.rai.it

TUI Reisekonzern

<https://www.tui.com/tui-info-corona-virus/>

***** Alle Angaben ohne Gewähr – vorbehaltlich Änderungen *****

Stand: 26.03.2020